

## Välkommen hem!

Under hösten genomförde vi en kundundersökning för att ta reda på vad du som hyresgäst tycker om oss och vår service. Vi fick en hel del synpunkter på vad många av er tyckte var viktigt och därför påbörjar vi redan nu förbättringar gällande:

- Utöka städintervall av miljöhus och tvättstugor
- Återkoppling vid felanmälan till er inom 24 timmar
- Kvalitetssäkring av städning gällande trapphus och entré
- Trygghetsvandringar i era närområden

Vi arbetar löpande med era synpunkter och kommer under våren att presentera utfallet av undersökningen tillsammans med åtgärdsplaner för att bli än bättre som hyresvärd.

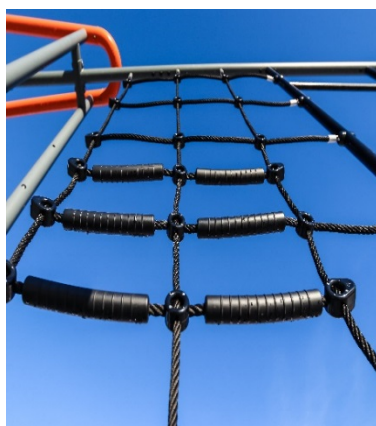
Tack till alla er som kom och medverkade vid Malörtens workshop för nya innergårdar. Många bra förslag kom fram, så nu ska vi tillsammans se till att bygga framtidens gårdar för trygghet, aktivitet och gemenskap!

Jag önskar er alla en trevlig läsning och en härlig vår!  
Pia Jönsson, VD TrelleborgsHem



## Nyhetsbrev februari

I detta nyhetsbrev vill vi passa på att gratulera vinnaren i vår balkong/uteplatstävling och samtidigt tacka för alla fina bidrag som ni skickat in! Håll utkik på vår hemsida för fortsatta tävlingar. Vi berättar också om hur smart det är att använda en miljötratt som du kan hämta kostnadsfritt i vår Bobutik och att du nu kan välja HLU nästan året om!



## Besökstider i Bobutiken!

Måndag, tisdag, torsdag  
Kl 10-15  
Onsdag kl 13-15  
Fredag kl 10-12  
Lunchstängt 12-13 varje dag

För akut felanmälan eller störningsanmälan utanför ordinarie öppettider kontaktar du **Securitas på 010-470 52 52**

## Gör det inte svårare!

Just nu pågår det en sopsorteringskampanj i Trelleborgs kommun!

"Gör det inte svårare" heter kampanjen, och den ska hjälpa oss alla att bli ännu bättre på att sortera vårt avfall rätt.

1. Sortera ut matavfallet
2. Släng påsen i matavfallskärlet
3. Klart! Du har räddat jorden!

Läs mer om kampanjen på [www.gordetintesvarare.se](http://www.gordetintesvarare.se) och var med och tävla om ett presentkort från Matsmart.se!



## Bra-att-ha-telefonnummer!

Anticimex 040-693 61 00  
Securitas 010-4705252  
Länsförsäkringar 040-6338090  
Hissjour 0200- 88 78 78  
Telia 90200  
Trelleborgs Kommun 0410-733000  
Boplats Syd 010-202 25 00  
Q-Park 0771-96 90 06

## Familjen vann en månadshyra !



Familjen Öfverbeck på Lotsgränden i Trelleborg deltog i tävlingen om TrelleborgsHems vackraste uteplats/balkong – och blev vinnarna av en månadshyra! Stort grattis till vinsten!

### Parkeringsplatser = Q Park

From 1 maj kommer vi att utöka vårt samarbete med Q Park gällande parkeringsplatser. Det innebär att Q Park kommer att ansvara för uthyrning och fakturering för samtliga av våra utomhusparkeringar. Du som idag har ett avtal om parkeringsplats med TrelleborgsHem har fått information i din brevlåda. Läs mer på [www.trelleborgshem.se](http://www.trelleborgshem.se)

### Nu öppnar vi HLU året om!

I år har vi gjort det ännu enklare att beställa HLU-renovering! När du loggar in på Mina Sidor för att göra din beställning kommer du att upptäcka att HLU-fönstret håller öppet nästan hela året! Renoveringen ska dessutom vara utförd inom tre månader efter det att din beställning blivit godkänd!

### Rädda avloppet med en tratt!

Varje år orsakar fett i avloppet onödigt många och dyra stopp i avloppen. Ett smart sätt att undvika stopp är att använda en miljötratt. Tratten skruvas på en vanlig flaska, och när oljan svalnat håller du den i flaskan och skruvar på korken. Flaskan kastar du i ditt vanliga restavfall.

Smart, tycker vi! Hämta din tratt i vår Bobutik!



### Tillval i Bobutiken!

Du vet väl om att du kan kika på hur du kan uppgradera din lägenhet i vår Bobutik? Vad sägs om säkerhetsdörr för bara 65 kr/månaden eller kanske nya köksluckor, lådor och bänkskiva för 130 kr/månaden?

Välkommen med din beställning!

Du vet väl om att vi finns på [facebook?](https://www.facebook.com/trelleborgshem)