

Trelleborgs Hem

Snart släcks det analoga tv-nätet ner och ersätts av det digitala nätet

Det analoga nätet bantas ner, för att så småningom helt försvinna.

2016-09-30 kommer merparten av de kanaler vi idag erbjuder som basutbud att ersättas av SVT:s kanaler: SVT1, SVT2, SVT24, TV4, Barnkanalen samt Kunskapskanalen.

Om du idag tittar på tv via det analoga nätet, dvs. det runda antennuttaget så kommer du att påverkas. I bifogat brev kan du läsa mer om hur du gör för att beställa en digital-box, som gör att du kan se på tv via ditt nätverksuttag istället.

Den digitala framtiden är redan installerad i din lägenhet

Det nätverksuttag du har i din lägenhet är anslutet till Trelleborgs stadsnät.

Via detta uttag har du tillgång till TV, bredband och IP telefoni. TrelleborgsHem har sett till så samtliga lägenheter i Trelleborg har ett nätverksuttag och uttaget finns oftast i vardagsrummet.



Kommer digitalboxen att kosta något?

Nej, vi har förhandlat fram en kostnadsfri box via Bredbandsbolaget som gör att du kan se det nya basutbudet via ditt nätverksuttag.

Denna box måste du själv beställa, och tänk på att du alltid är ansvarig för den utrustning du beställer och ditt användande av tv-tjänsten. **Din rabattkod är 2950-OU-MC.**

Du kan läsa mer om hur du gör i det bifogade brevet från Bredbandsbolaget.

Vill ni ha ytterligare kanaler eller bredband, väljer du detta enligt vald leverantörs prislista.

För mer information om vilka utbud som finns besök:

<http://portalen.openuniverse.se/trelleborgsbredband/>

Hur gör jag vid problem med bild och ljud?

Vid eventuella problem med ljud eller bild kontaktar du den leverantör du valt.

Detta är ett samarbete mellan TrelleborgsHem, Trelleborgs stadsnät och Open Universe.